

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Hundephysiotherapeuten-Ausbildung bei TIERphysio Saarpfalz – Seite 1 von 3

1 Ziel der Hundephysiotherapeutenausbildung

Der Ausbildungsteilnehmer soll theoretische und praktische Grundlagen und Techniken erwerben, um die Tätigkeit eines Hundephysiotherapeuten ausüben zu können. Die Tätigkeit eines Hundephysiotherapeuten ist kein staatlich anerkannter Ausbildungsberuf, es sind keine Zulassungsvoraussetzungen oder Zertifizierungen erforderlich.

2 Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Der Ausbildungsteilnehmer hat das 18. Lebensjahr vollendet und kann mindestens den Hauptschulabschluss oder eine abgeschlossene Berufsausbildung vorweisen. Körperliche Belastbarkeit, persönliche Reife sowie Verantwortungsbewusstsein im Umgang mit kranken Tieren und deren Haltern sind unverzichtbar. Die Anmeldung erfolgt schriftlich unter Angabe der persönlichen Daten und mit Unterschrift. Eine Änderung dieser Daten wird TIERphysio Saarpfalz unverzüglich mitgeteilt.

3 Leistungsbeschreibung der Ausbildung

Die Ausbildung beginnt mit dem ersten und endet mit dem letzten Unterrichtswochenende oder der Prüfung. Die durchschnittliche Ausbildungsdauer beträgt fünfzehn Monate. Die reguläre Präsenz des Ausbildungsteilnehmers ist an elf Unterrichtswochenenden, an 10 Patiententerminen und 5 Einzelcoachings vorgesehen (zur Unterscheidung s. Nr. 4 Ausbildungsinhalt) und ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Ausbildung. Eine mangelnde Teilnahme am Unterricht oder den Patiententerminen stellt den Erfolg der Ausbildung infrage. Ausnahme sind Ausbildungsteilnehmer mit entsprechender Vorbildung wie Tierärzte oder Humanphysiotherapeuten. Sie haben die Möglichkeit der eingeschränkten Unterrichtsteilnahme, was vor Ausbildungsbeginn mit TIERphysio Saarpfalz individuell festzulegen ist.

Der Unterricht findet zu den ausgeschriebenen Terminen im Therapie- und Ausbildungszentrum TIERphysio Saarpfalz statt. Änderungen bezüglich der Unterrichtstermine und der Dozenten behält sich TIERphysio Saarpfalz ausdrücklich vor. Für die Nachbereitung des Lernstoffes außerhalb des Unterrichts muss der Ausbildungsteilnehmer je nach persönlicher Einschätzung und Vorbildung eine angemessene Zeit einplanen. Dies ist im Zweifelsfall vorab in einem Gespräch mit der Ausbildungsleitung in Erfahrung zu bringen. Die Termingestaltung des Praktikums und Einzelcoachings während der vorgesehenen Ausbildungsdauer plant jeder Ausbildungsteilnehmer eigenverantwortlich. Die Patiententermine sind ausschließlich in den Praxisalltag einzubeziehen, eine Rücksichtnahme auf persönliche und individuelle Bedürfnisse der Ausbildungsteilnehmer bezüglich der Terminvergabe kann TIERphysio Saarpfalz nicht einräumen. Hält der Ausbildungsteilnehmer einen Termin nicht ein, so ist dies dem Schüler zuzurechnen.

Der genaue Inhalt der Leistung ergibt sich aus der Beschreibung der Ausbildungsinformation. Zusätzlich gelten die in der Anmeldebestätigung gemachten Angaben. TIERphysio Saarpfalz behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine wesentliche Änderung der Ausbildungsbeschreibung vorzunehmen, über die die Ausbildungsteilnehmer vor Antritt der Veranstaltung informiert werden. In diesem Fall hat der Ausbildungsteilnehmer das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung vom Ausbildungsvertrag zurückzutreten. Macht er hiervon Gebrauch, erhält er unverzüglich bereits gezahlte Ausbildungsgebühren in voller Höhe zurück. Bei Verstreichen der Frist zum Rücktritt wird die Ausbildung gemäß der neuen Leistungsbeschreibung durchgeführt. TIERphysio Saarpfalz behält sich zudem notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor.

4 Ausbildungsinhalt

Die uneingeschränkte Ausbildung beinhaltet das Praktikum von 10 Patiententerminen, 5 Einzelcoachings, die Begrüßung und Einführung in den Ausbildungsablauf, die Hauptfächer Tierphysiotherapie, Physiologie, Anatomie, Pathologie und deren Fachterminologie (144 UStd.) sowie die Nebenfächer Hundeverhalten, Ernährung des Hundes, Medikamentenkunde, Erste Hilfe für den Hund, OP-Methoden, Bildgebende Verfahren und Röntgenbilddiagnostik, Praxismanagement (32 UStd.) und die schulinterne Abschlussprüfung. Die eingeschränkte Ausbildung mit Vorkenntnissen (Human- und Tiermediziner, Humanphysiotherapeuten) ist auf die Teilnahme an 100 statt 176 Unterrichtsstunden reduziert, auf 3 Patiententermine, 2 Einzelcoachings und die schulinterne Prüfung. Die Teilnahme am Begrüßungsteil (4UStd) ist obligat, die restlichen Stunden können in Anlehnung an unsere Empfehlung frei gewählt werden.

5 Lehrmaterialien

TIERphysio Saarpfalz hat für jedes Unterrichtsfach ein institutseigenes Skript vorgesehen, das dem Ausbildungsteilnehmer begleitend zum Unterricht in Form von pdf Dateien zum Download zur Verfügung steht. Ebenso wird ein Lehrbuch für Grundlagenwissen in der Anatomie zur Verfügung gestellt. Die Skripten beinhalten alle für die Ausbildung erforderlichen Wissensgrundlagen und sind darüber hinaus ein ausführliches Nachschlagewerk. Buchempfehlungen geben wir an alle Schüler weiter, gerne mit individueller Beratung. Sie erleichtern das Vertiefen des erlernten Stoffes und das Verständnis während und nach der Ausbildung. Wir empfehlen die Anschaffung eines Skelettmodells, da dies zum besseren Verständnis der anatomischen Grundlagen beitragen kann.

6 Ausbildungsgebühr

Die Kosten der Ausbildung beinhalten die Unterrichtsteilnahme und die Teilnahme an Praktikum und Einzelcoachings innerhalb der vorgegebenen Ausbildungsdauer. Auch die Skripte in Dateiform und das Lehrbuch (Muskelatlas) sind in den Ausbildungskosten enthalten. Weiterhin enthalten ist die schulinterne Prüfungsgebühr. Außerdem sind kleine Snacks, sowie heiße und kalte Getränke inkludiert. Die Kosten für die Fahrt, Unterkunft und Verpflegung hat der Schüler selbst zu tragen.

7 Zahlungsbedingungen

Nach Eingang der Anmeldeunterlagen erhält der Ausbildungsteilnehmer von TIERphysio Saarpfalz eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung mit den genauen Zahlungsmodalitäten. Krankheit oder sonstige Abwesenheitsgründe lassen die Zahlungspflicht nicht entfallen. Ist ein Ratenzahler mit der Bezahlung der Ausbildungsgebühren im Rückstand wird von TIERphysio Saarpfalz gemahnt. Hierfür werden dem Ausbildungsteilnehmer Mahngebühren in Höhe von 5,- € in Rechnung gestellt.

8 Vertragsverhältnis

Das Vertragsverhältnis kommt durch die schriftliche Anmeldung des Ausbildungsteilnehmers als verbindliches Angebot und die schriftliche Anmeldebestätigung der TIERphysio Saarpfalz als Annahme zustande. Es gelten die im Ausbildungsvertrag festgelegten Regeln. Für Vertragsänderungen ist der Tag des Anmeldedatums maßgebend.

9 Pflichten der Ausbildungsteilnehmer

Der Ausbildungsteilnehmer verpflichtet sich, den Anweisungen der Dozenten zu folgen und die übertragenen Aufgaben sowie angewandten Behandlungen am Tier gewissenhaft auszuführen. Die allgemeinen Unfallverhütungsvorschriften und die Hausordnung sind zu beachten. Die Ausbildungsteilnehmer sind angehalten, nach erfolgtem Unterricht den Lernstoff nachzubereiten und zu vertiefen. Ferner verpflichtet sich jeder Ausbildungsteilnehmer alle Anschauungsobjekte und Ausbildungsgeräte sorgfältig zu behandeln und nur zu den übertragenen Anwendungen zu verwenden. Sollte ein Schaden an fremdem Eigentum entstehen, teilt der Ausbildungsteilnehmer dies unverzüglich TIERphysio Saarpfalz mit. Das Nichterscheinen zum Unterricht ist unverzüglich anzuzeigen, ebenso eine Änderung der Wohnanschrift, der Telefonnummer oder der Bankverbindung. Werden von den Ausbildungsteilnehmern Hunde mit zum Unterricht gebracht, so muss gewährleistet sein, dass diese sozialverträglich sind, keine ansteckenden Krankheiten haben, Hündinnen nicht läufig sind und außerdem eine Haftpflichtversicherung für den mitgebrachten Hund besteht. Der Schüler verpflichtet sich alle geplanten Kurstermine inklusive des Ersatzwochenendes freizuhalten. Eine beliebige Wiederholung von Kurswochenenden ist kostenpflichtig.

10 Pflichten des Therapie- und Ausbildungszentrums TIERphysio Saarpfalz

Das Ausbildungs- und Therapiezentrum TIERphysio Saarpfalz verpflichtet sich, dem Schüler alle notwendigen Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die er zum Erreichen des Ausbildungsziels benötigt. Gegenstand der Vertragspflichten des Ausbildungs- und Therapiezentrums TIERphysio Saarpfalz ist die vereinbarte Leistung gemäß Nr. 3, nicht der erfolgreiche Abschluss der Ausbildung. Im Falle eines ausgefallenen Unterrichtstermins wird dieser nachgeholt. Dieser Termin für mögliche Ersatzstunden steht im Vorfeld fest und ist dem Kursplan zu entnehmen. Kommt es zu keinem Ausfall findet auch kein Ersatztermin statt.

11 Rücktritt durch Tierphysio Saarpfalz

TIERphysio Saarpfalz hat das Recht ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer sich vertragswidrig verhält. Insbesondere gilt dies, wenn er das Ziel seiner Ausbildung oder anderer Teilnehmer gefährdet. TIERphysio Saarpfalz hat weiterhin das Recht bis zu 14 Tagen vor Ausbildungsbeginn vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Veranstaltung aufgrund zu geringer Nachfrage nicht stattfindet. In diesem Fall werden die Ausbildungsteilnehmer umgehend davon in Kenntnis gesetzt und bereits entrichtete Ausbildungsgebühren zurückerstattet.

12 Haftungsausschluss

Schadenersatzansprüche des Ausbildungsteilnehmers sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der TIERphysio Saarpfalz, sofern der Ausbildungsteilnehmer Ansprüche gegen diese geltend macht. Von dem Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadenersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen, oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der TIERphysio Saarpfalz ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

13 Urheberrecht

TIERphysio Saarpfalz hat das Urheberrecht sämtlicher Skripten, die begleitend zum Unterricht dem Ausbildungsteilnehmer zur Verfügung gestellt werden. Eine weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte, bedarf der schriftlichen Genehmigung durch TIERphysio Saarpfalz. Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall geahndet. Die Ausbildungsteilnehmer erwerben mit der Ausbildung keinerlei Rechte an der Nutzung von Schutzrechten, Markennamen, Kursbezeichnungen oder Werbemitteln.

14 Datenschutz

a) Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher: TIERphysio Saarpfalz, Brebacher Landstraße 9, 66121 Saarbrücken, Deutschland

Email: info@tierphysio-saarpfalz.de

Telefon: +49 (0)681 - 8919648

Der/die betriebliche Datenschutzbeauftragte von TIERphysio Saarpfalz ist unter der o.g. Anschrift, beziehungsweise unter info@tierphysio-saarpfalz.de erreichbar.

b) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Die TIERphysio Saarpfalz erhebt folgende Informationen:

- Anrede, Vorname und Nachname
- eine gültige E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Anwesenheit am Unterricht /Praktikum

Die Erhebung dieser Daten erfolgt:

- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung
- zur Erstellung eines Zertifikates nach erfolgreichem Abschluss

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Hundephysiotherapeuten-Ausbildung bei TIERphysio Saarpfalz - Seite 3 von 3

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Durchführung der Ausbildung erforderlich.

Die von der TIERphysio Saarpfalz erhobenen personenbezogenen Daten werden 10 Jahre gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass die TIERphysio Saarpfalz nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet ist, oder Sie in eine darüber hinaus gehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

c) Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

d) Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber der TIERphysio Saarpfalz zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden darf;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von der TIERphysio Saarpfalz verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei der TIERphysio Saarpfalz erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei der TIERphysio Saarpfalz gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei der TIERphysio Saarpfalz gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und die TIERphysio Saarpfalz die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie der TIERphysio Saarpfalz bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder der Praxisräume der TIERphysio Saarpfalz wenden.

e) Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@tierphysio-saarpfalz.de.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Richtigkeit Ihrer Angaben auf dem Behandlungsvertrag und akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ort, Datum

Unterschrift